

PROMESA DE SERVICIO

OFERTA LOGÍSTICA (Hrs)



Construyendo un mejor futuro

PORTAFOLIO PARA CONSTRUCTORES

CEMENTO MORTERO AGREGADOS

PEDIDOS ANTES DE 10:00 AM
 PEDIDOS DESPUÉS DE 10:00 AM
 PEDIDOS DESPUÉS DE 4:00 PM

COSTA

Guajira	24	48			
Bolívar	12	24	96		24
Magdalena	24	24	96		
Atlántico	12	24	96		24
Sucre	48	48			
Cesar	48	48	72		24

ANTIOQUIA

Antioquia	48	48	48		48
Córdoba	48	48			

OCCIDENTE

Caldas	24	24	48		
Risaralda	12	24	48		
Quindío	12	24	48		
Valle	12 48	24 48	72		24
Cauca	24 48	24 48	72		
Nariño	72	72	120		

CENTRO

Bogotá	24 12	24 24	24		24
Cundinamarca	24	24	24		36
Boyacá	24	24	48		48
Meta	24	48	48		24
Casanare	72 48	72 48	48		

SUR OCCIDENTE

Tolima	24	24	48		24
Huila	24	24	48		24
Caquetá	24	48	48		
Putumayo	48	48	72		

SANTANDERES

Santander	48 24	48 24	72		24
Norte de Santander	12	24	72		

CONCRETO

SERVICIOS PARA NUESTROS CLIENTES

- Capacitamos de manera gratuita, y según lo estipulado en la Norma Técnica Colombiana, al personal que ejecuta el control de calidad del concreto en las obras.

- La hora pactada de entrega de concreto tiene un rango de +/- 30 minutos.

- A partir de la llegada de la mixer a la obra, nuestros clientes disponen de 45 minutos para descargar el concreto.

-

Nuestros clientes pueden acceder al aplicativo móvil Cemex GO Track o a través de la plataforma web de Cemex GO, módulo Track www.cemexgo.com para verificar en tiempo real el status y la ubicación de los vehículos que transportan el pedido.

-

A través de Cemex GO www.cemexgo.com nuestros clientes pueden consultar sus facturas, administrar y realizar el seguimiento de todas las transacciones para los pedidos de concreto.

La oferta aplica a partir del día de programación para los pedidos registrados **antes de las 10:00 am**

La oferta aplica a partir del día de programación para los pedidos registrados **después de las 10:00 am**

La oferta aplica a partir del día de programación para los pedidos registrados **antes de las 4:00 pm**

NEMOTECNIA

Hrs

Cemento Empacado

Hrs

Cemento Granel

Hrs

Cemento Granel y empacado

Hrs

Fibrocemento, mortero, agregados y aditivos.

Para conocer la oferta logística por municipio, consulte <https://www.cemexcolombia.com/soluciones/promesa-de-servicio>

Los términos señalados en el presente documento aplican de manera general, por lo que es posible que puedan presentar ciertas variaciones ante la ocurrencia de eventos o situaciones no contemplados para el cálculo de los mismos. Por favor póngase en contacto con nuestro centro de servicios para obtener información detallada.

PROMESA DE SERVICIO

OFERTA LOGÍSTICA DE CEMENTO



Construyendo un mejor futuro

Municipios y zonas con oferta logística diferente a la del departamento

La oferta aplica a partir del día de programación para los pedidos registrados después de las 10:00 am

DEPTO/MUNICIPIO		PEDIDOS ANTES DE 10:00 AM	DEPTO/MUNICIPIO		PEDIDOS DESPUÉS DE 10:00 AM
ANTIOQUIA	Apartadó	72	C/MARCA	Vergara	48
	Arboletes	72	MAGDALENA	El Banco	48
	Carepa	72		El Díficil	48
	Caucasia	72		Zona Bananera	48
	Necoclí	72	NARIÑO	Buesaco	96
	San Juan de Urabá	72		Chachagüí	96
	Tarazá	72		Guaitarilla	96
	Turbo	72		Ipiales	96
	El Bagre	72		Tumaco	96
	Zaragoza	72		Túquerres	96
ATLÁNTICO	Candelaria	24	N.SANTANDER	Cáchira	48
BOLÍVAR	Arjona	24	PUTUMAYO	La hormiga	72
	Arroyohono	24		Mocoa	72
	El Carmen de Bolívar	24		Orinto	72
	Magangué	48		Puerto Asís	72
	Mahates	24		Puerto Caicedo	72
	San Basilio de Palenque	24		Puerto Guzmán	72
	San Jacinto	24		San Miguel	72
	San Juan Nepomuceno	24		Sibundoy	72
	Zambrano	24		SANTANDER	Guaca
BOYACÁ	Nobsa	48	Hato		48
CAQUETÁ	El Paujil	48	La Belleza		48
	Florencia	48	Málaga		48
	Puerto Rico	48	Puente Nacional		48
	San José de Fragua	48	San Andrés		48
	San Vicente del Caguán	48	San Joaquín	48	

Los términos señalados en el presente documento aplican de manera general, por lo que es posible que puedan presentar ciertas variaciones ante la ocurrencia de eventos o situaciones no contemplados para el cálculo de los mismos. Por favor, para obtener información detallada consulte a través de nuestra plataforma Cemex GO módulo Track www.cemexgo.com, nuestro aplicativo móvil Cemex GO Track o póngase en contacto con nuestro centro de servicios.