



DE UN SALTO EN SUS  
TRANSACCIONES CON  
EL NUEVO SERVICIO DE  
RECAUDO EN LÍNEA  
DE BBVA.

**BBVA**



Construyendo un mejor futuro

## CEMEX AGILIZA EL PROCESO PARA BRINDARLES UN MEJOR SERVICIO

1. BBVA se encarga de reportar directamente a nuestro sistema, cada pago o anticipo que usted realice en cualquiera de sus sucursales. Estas transacciones se verán reflejadas rápidamente en su estado de cuenta.
2. Ya NO necesita enviar a nuestras oficinas los soportes de consignación, ni relacionar las facturas que ha cancelado.

### ¿Cómo puede pagar sus facturas y notas cargo?

1. Indique al cajero el número de convenio 14219
2. Presente los facturas físicas en la ventanilla del banco o solicite al cajero que consulte sus documentos en cartera con cualquiera de los siguientes criterios:
  - Número de NIT ó cédula del cliente.
  - Código de Obra
  - Número de factura
3. Al solicitar esta consulta de cartera, el cajero le informará las 3 facturas mas antiguas pendientes por pagar, incluyendo el saldo adeudado.
4. Usted debe informar al cajero las facturas a cancelar, y especificar el monto si el valor a pagar es diferente al saldo total de la factura. También debe informar la forma de pago.
5. Entregue el dinero y/o cheques al cajero, quien generará el comprobante de pago donde se especifican las facturas canceladas.

### ¿Cómo puede consignar anticipos?

1. Para realizar anticipos, deberá indicar el código de obra recaudadora, en la cual quedará disponible el anticipo.

#### Quando realice un pago con cheque tenga en cuenta:

- El cheque debe estar correctamente endosado a nombre de CEMEX COLOMBIA S.A
- Es indispensable que al respaldo de cada cheque, registre el código del convenio, nombre y teléfono del girador y referencia de pago.
- Si va ha realizar el pago de una factura con dos o más cheques debe abonar uno a uno de los cheques a la factura.

**INFORMACIÓN  
NECESARIA**

**CÓDIGO DE CONVENIO: 14219**

**NOMBRE DE CONVENIO: CEMEX**

[www.cemexcolombia.com](http://www.cemexcolombia.com)

Bogotá: 6039100 | Resto del país: 01 8000 123639 | Celular: #236





## EJEMPLO CONSIGNACIÓN

